

# Fragebogen Gewährleistung



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie folgenden Fragebogen aus und senden ihn an: [shop@mattes-reitsport.com](mailto:shop@mattes-reitsport.com)

**Bitte senden Sie uns die Ware nur nach Aufforderung an uns!**

## 1. Angaben zum Käufer

Name / Vorname	<input type="text"/>
Anschrift	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>

## 2. Angaben zum Produkt

Wo wurde das Produkt gekauft?	<input type="text"/>
Kaufdatum:	<input type="text"/> <b>Rechnungskopie beilegen!</b>
Wurde das Produkt gewaschen?	<input type="checkbox"/> Ja    Wie oft haben Sie das <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Nein    Produkt gewaschen?
Welches Waschmittel wurde verwendet um das Produkt zu waschen?	<input type="text"/>
Wie wurde das Produkt gewaschen?	<input type="checkbox"/> in der Maschine <input type="checkbox"/> von Hand
Welches Waschprogramm haben Sie bei der Maschinenwäsche gewählt?	<input type="text"/>
Wie wurde das Produkt getrocknet?	<input type="text"/>

<p>Wie oft wird das Produkt pro Woche am Pferd genutzt?</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 80px;"></div>
<p>Wurde das Produkt gebürstet?</p> <p>Wenn Sie das Produkt gebürstet haben, wurde es vor oder nach dem Reiten gebürstet?</p> <p>War das Fell trocken oder nass/feucht?</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>
<p>Was reklamieren Sie am Produkt?</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>

**Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen und eine Kopie der Rechnung an uns per E-Mail an: [shop@mattes-reitsport.com](mailto:shop@mattes-reitsport.com)**

**Wenn wir Sie auffordern die Ware an uns zu schicken, legen Sie bitte den Fragebogen und die Rechnungskopie bei.**

**Bitte schicken Sie nur gewaschene und getrocknete Ware!**

Mit freundlichen Grüßen Ihr Mattes Online Shop Team